

# BOLETIM DE INTELIGÊNCIA

## RIO GRANDE DO NORTE

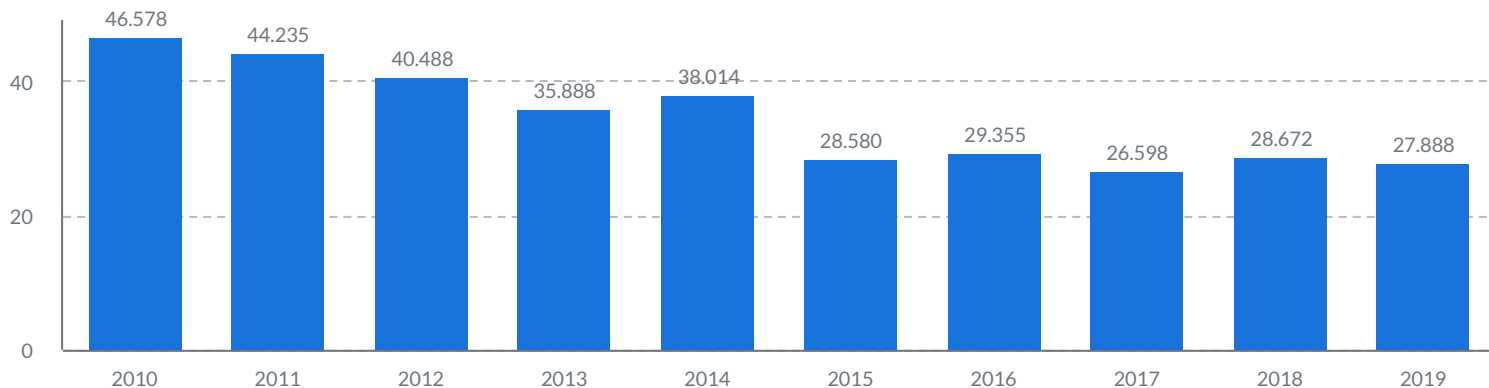


### INGRESSO DE TURISTAS INTERNACIONAIS

EVOLUÇÃO (10 anos)

2019

27.888



### VARIAÇÃO

2015/2016

3%



2016/2017

9%



2017/2018

8%



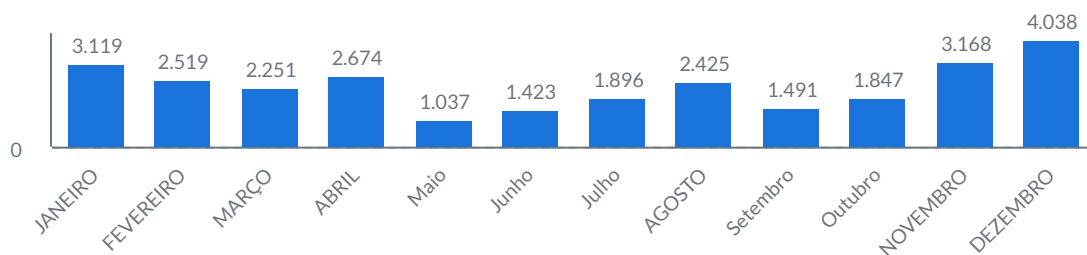
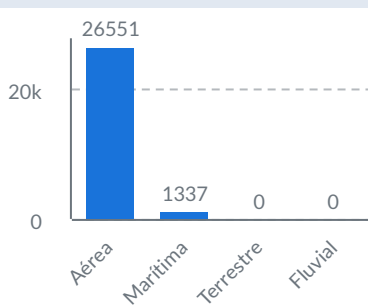
2018/2019

3%



### VIAS DE ACESSO

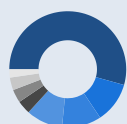
### MESES



### MERCADOS EMISSORES

- 01 Argentina
- 02 Portugal
- 03 Itália
- 04 França
- 05 Holanda
- 06 Noruega
- 07 Alemanha
- 08 Espanha
- 09 Reino Unido
- 10 Suíça

#### AMÉRICA



- Argentina
- Estados Unidos
- Canadá
- Chile
- Uruguai
- Paraguai
- Colômbia
- Peru

#### EUROPA



- Portugal
- Itália
- França
- Holanda
- Noruega
- Alemanha
- Espanha
- Reino Unido

#### ÁSIA E OCEANIA



- Austrália
- Nova Zelândia
- China
- Japão
- Cingapura
- Índia
- Malásia
- Filipinas

#### ÁFRICA



- África do Sul
- Marrocos
- Angola
- Cabo Verde
- Tunísia
- Gana
- Moçambique

# INGRESSO DE TURISTAS INTERNACIONAIS

## RIO GRANDE DO NORTE



\*Portão de entrada utilizado para ingressar no Brasil

PAÍSES	TOTAL 2018	TOTAL 2019	DIFERENÇA 18/19	VARIAÇÃO % 18/19	POSIÇÃO 2019
ARGENTINA	8.900	6.550	-2.350	-26,4	1°
PORTUGAL	4.246	5.571	1.325	31,2	2°
ITÁLIA	3.991	3.390	-601	-15,1	3°
FRANÇA	2.205	2.329	124	5,6	4°
HOLANDA	761	1.656	895	117,6	5°
NORUEGA	1.486	1.415	-71	-4,8	6°
ALEMANHA	1.465	1.336	-129	-8,8	7°
ESPANHA	1.281	1.215	-66	-5,2	8°
REINO UNIDO	499	1.007	508	101,8	9°
SUÍÇA	911	918	7	0,8	10°
ESTADOS UNIDOS	398	539	141	35,4	11°
SUÉCIA	1.058	487	-571	-54,0	12°
BÉLGICA	218	313	95	43,6	13°
ÁUSTRIA	154	165	11	7,1	14°
DINAMARCA	72	145	73	101,4	15°
POLÔNIA	184	103	-81	-44,0	16°
RÚSSIA	99	80	-19	-19,2	17°
CANADÁ	78	70	-8	-10,3	18°
IRLANDA	31	50	19	61,3	19°
AUSTRÁLIA	20	47	27	135,0	20°



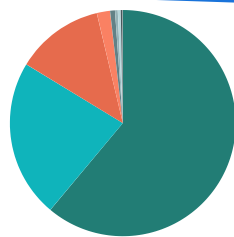
AUSTRÁLIA (135,0%)  
HOLANDA (117,6%)  
REINO UNIDO (101,8%)  
DINAMARCA (101,4%)



SUÉCIA (-54,0%)  
POLÔNIA (-44,0%)  
ARGENTINA (-26,4%)

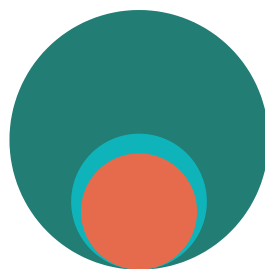


## FONTE DE INFORMAÇÃO



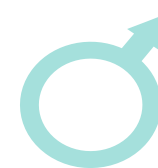
- Internet (61.1%)
- Amigos e parentes (22.6%)
- Agência de viagens (12.6%)
- Viagem corporativa (1.9%)
- Guias turísticos impressos (0.7%)
- Feiras, eventos e congressos (0.4%)
- Outros (0.4%)

## UTILIZAÇÃO DE AGÊNCIA



- Não utilizou (67.8%)
- Pacote (18.6%)
- Serviços avulsos (13.6%)

## GÊNERO

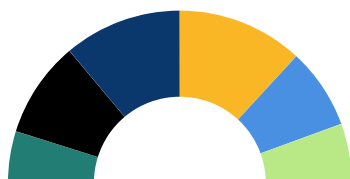


50,8%  
Masculino



49,2%  
Feminino

## GRUPO DE IDADE



- 18-24 (9.7%)
- 25-31 (18.1%)
- 32-40 (22.2%)
- 41-50 (23.7%)
- 51-59 (15.2%)
- 60+ (11.1%)

## GRAU DE INSTRUÇÃO



- Superior (49.1%)
- Médio (30.3%)
- Pós-graduação (17.9%)
- Fundamental (2.6%)
- Sem educação formal (0.1%)

## RENDA MÉDIA MENSAL

3.141,73  
Familiar  
US\$

2.139,26  
Individual  
US\$

## AVALIAÇÃO POSITIVA DA VIAGEM

### INFRAESTRUTURA

	2017	2018 (%)
Limpeza urbana	79,8	78,8
Segurança Pública	83,9	82,9
Serviço de Táxi	93,2	94,5
Transporte Público	74,9	74,1
Telecomunicações	72,3	72,4
Sinalização Turística	80,4	82,1

### INFRAESTRUTURA TURÍSTICA

	2017	2018 (%)
Aeroporto	81,8	90,1
Rodovias	63,7	68,8
Restaurantes	95,8	95,5
Alojamento	95,7	96,9
Diversão Noturna	88,6	90,1

### SERVIÇOS TURÍSTICOS

	2017	2018 (%)
Guias de Turismo	90,9	92,7
Informação Turística	88,8	88,4
Hospitalidade	98,4	97,9
Gastronomia	94,9	96,4
Preços	80,8	80,8

## FIDELIZAÇÃO AO DESTINO

1ª 22,8%  
1ª Vez

+1 77,2%  
Outras vezes

## INTENÇÃO DE RETORNO

✓ 96,7%  
Sim

✗ 3,3%  
Não

## GRAU DE SATISFAÇÃO

😊 43,0%  
Superou

😊 45,6%  
Atendeu plenamente

😐 9,7%  
Atendeu em parte

😞 1,7%  
Decepcionou

### CATEGORIZAÇÃO

CATEGORIA

MUNICÍPIO

REGIÃO TURÍSTICA

**A**

Natal  
Tibau do Sul

Polo Costa das Dunas  
Polo Costa das Dunas

**B**

Caicó  
Mossoró  
São Miguel do Gostoso

Polo Seridó  
Polo Costa Branca  
Polo Costa das Dunas

Fonte: Mapa do Turismo/MTU

### INVESTE TURISMO

CATEGORIZAÇÃO

MUNICÍPIO

REGIÃO TURÍSTICA

**A**

Natal  
Tibau do Sul  
( e Praia da Pipa e Praia do Amor)

Costa das Piscinas  
Polo Costa das Dunas

**B**

São Miguel do Gostoso

Polo Costa das Dunas

Fonte: Investe Turismo

### CADASTUR

	TOTAL 2016	TOTAL 2017	TOTAL 2018	DIFERENÇA 17/18
AGÊNCIAS DE TURISMO	198	201	219	18
MEIOS DE HOSPEDAGEM	160	157	210	53
UNIDADES HABITACIONAIS	8.382	8.435	11.161	2.726
LEITOS	21.032	21.504	28.379	6.875
ACAMPAMENTOS TURÍSTICOS	-	-	-	-
RESTAURANTES, BARES E SIMILARES	31	42	32	-10
PARQUES TEMÁTICOS	1	1	-	0
TRANSPORTADORAS TURÍSTICAS	90	106	122	16
LOCADORAS DE VEÍCULOS	51	49	35	-14
ORGANIZADORAS E EVENTOS	35	38	46	8
PRESTADORA DE SERVIÇOS P/ EVENTOS	15	20	20	0

Fonte: Estatísticas Básicas - MTUR

**DUNA**

**ESPORTES NÁUTICOS**

**TURISMO DE  
AVENTURA**

**TURISMO  
GASTRONÔMICO**

**PARQUE ECOLÓGICO**

**OBSERVAÇÃO DE  
FAUNA**

**MANGUE**

**RIO**

**EVENTOS**

**CARNATAL**

**NATAL EM NATAL**

**FESTA DO BOI**

**CARNAVAL EM  
EXTREMOZ**

**NOSSAS PRAIAS**

Fonte: SIDTUR/MTUR



**EMBRATUR**  
AGÊNCIA BRASILEIRA DE PROMOÇÃO  
INTERNACIONAL DO TURISMO